



IRMÁK Nonprofit Kft.
Albertirsai Idősek Otthona és Intézményei
2730 Albertirsa, Köztársaság utca 115.

Cegléd Város Önkormányzat
Képviselő-testülete
részére

Iktatószám: KP/3-1/2026/SZOL
Ügyintéző: Bognár Teodóra

Cegléd
Kossuth tér 1.
2700

Tárgy: 2025. évre szóló beszámoló a Támogató
Szolgálat működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Eleget téve Cegléd Város Önkormányzata és az IRMÁK Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság között 2005. szeptember 16-án, „*a településen élő fogyatékos személyek nappali ellátása*” tárgyában létrejött és 2014. február 14-én módosított ellátási szerződés alapján, megküldöm tájékoztatómat a Tisztelt Képviselő-testület részére.

Szolgáltatás alapadatai:

Név:	Irmák Nonprofit Kft. Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Támogató Szolgálata
Cím:	2730 Albertirsa, Dózsa György utca 26.
Ágazati azonosító:	S0245285
Elérhetőség:	tszidosotthon@irmak.hu , 06/30 710-8182
Felügyeleti szerv:	Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály (1052 Budapest, Városház utca 7.)
Ellátási terület:	Albertirsa, Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Dánszentmiklós, Mikebuda, Pilis, Tápiószentmárton

Szolgáltatás célja:

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli segítségnyújtás révén.

Szolgáltatáshoz való hozzáférés:

A szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultság-vizsgálathoz kapcsolódik, a támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy, aki a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Fő tevékenységek:

A szolgáltatás fő tevékenységei a személyi segítség, ami lakókörnyezeten belül és azon kívül is igénybe vehető; a személyszállítás és a szállításhoz kapcsolódó felügyelet. A támogató szolgáltatás

a gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosítja.

Munka, illetve tanítási napokon reggel az otthonuktól a ceglédi Losonczi iskoláig ill. a ceglédi ellátottakat az albertirsai Fogytékkal Élők Nappali Ellátójába visszük, majd délután hazaszállítjuk őket. Vannak ügyfeleink, akiket orvosi rendelésre, bíróságra, sport -, és szabadidős programokra szállítunk, kísérünk, mivel máshogy nem, vagy nehezen jutnának el ezekre a helyekre.

Személyi segítőink kísérik az ellátottakat minden alkalommal az iskolába (egészen a tanteremig), és a Nappali Ellátóba, valamint haza is. Az arra képesek maguk jutnak el sétálva a leszállási helytől otthonukig, vagy onnan a legközelebbi gyülekezési helyre. Az alacsony életkor, illetve megfelelő készségek, képességek hiányában viszont szükség van a háztól-házig szállításra, vagy a szülői kíséretre a gyülekezési helyszínig.

Eseti jelleggel végeztünk bevásárlásokat, szállítottunk külső munkahelyen dolgozó ellátottakat. 2 fő részére nyújtottunk otthonába felügyeletet, segítettünk a bevásárlásba, orvosi rendelőből hoztunk el recepteket, és igény esetén kiváltottuk azokat.

A nappali ellátottak teljes létszámmal az egész év folyamán, az iskolások szeptemberi iskolakezdéstől tanév végéig rendszeresen igénybe vették a szállítási szolgáltatásunkat.

Személyi feltételek:

Az IRMÁK Nonprofit Kft. átalakulása, melyet a férőhelykiváltás eredményezett, az Irmák Nonprofit Kft. Fogytékkal Élők Nappali Intézménye és Támogató Szolgálatának struktúráját érdemben nem érintette.

Amennyiben a szolgálat önállóan működik, úgy egy fő vezető alkalmazandó. A tevékenységek elvégzésére segítő (gépjárművezető), gondozó, illetve terápiás munkatárs munkakörökben összesen 3 fő alkalmazása szükséges, amely támogató szolgálatunkban is ilyen megoszlásban történik, azzal, hogy további egy fő sofőr segít be a szolgálat működtetésébe.

Tárgyi feltételek:

A támogató szolgálat esetében az ellátottak számára nyitva álló helységének akadálymentesnek kell lennie, mely megvalósul az épületben. A szállító szolgáltatáshoz gépjárművel kell rendelkezni, legalább egy gépjárműnek alkalmasnak kell lennie elektromos kerekű székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

Támogató szolgálatunk 2 gépjárművel rendelkezik (Ford Transit Custom – SSN-412, Ford Tourneo Custom – PWX-101), amelyek 8+1 fő szállítására alkalmasak és megfelelnek a kötelező tárgyi feltételeknek.

Módszertani változások:

Kiadásra került a Támogató Szolgáltatás Működésére és Működtetésére Vonatkozó Módszertani Útmutató 4. átdolgozott kiadása. Ez a módszertani változás, az adminisztratív feladatokat sokszorosára növelte, ami a napi munkafolyamatokban, egy kolléga folyamatos adminisztrálását jelentette a 2025-ös évben is.

Tényadatok:

Igénybevevők száma év közben összesen:

31 fő (ebből értelmi sérült 27 fő, autista 4 fő)

Igénybevevők megoszlása lakóhely szerint:

18 fő Albertirsa, 7 fő Cegléd, 3 fő Pilis, 2 fő Ceglédbercel, 1 fő Dánszentmiklós

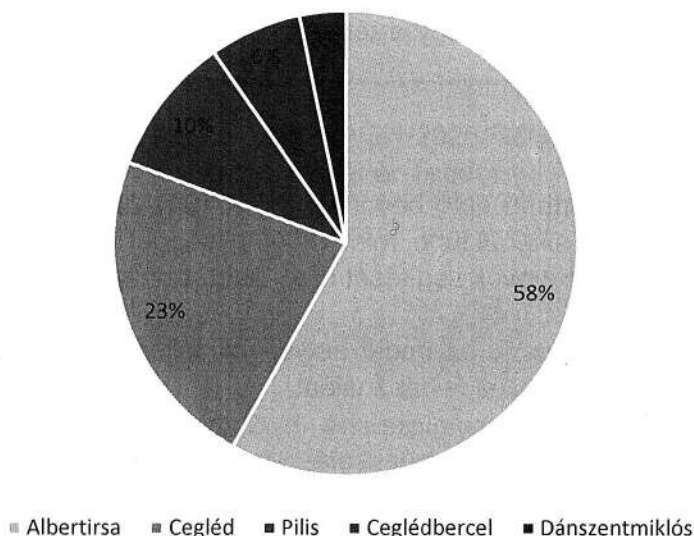
Jogviszony keletkezés:

1 fő

Jogviszony megszűnés:

2 fő

Igénybevevők megoszlása lakóhely szerint



(1. számú melléklet: lakóhely, életkor szerinti megoszlás 31 főre, valamint fogyatékoság szerinti megoszlás 31 főre)

Feladategység:

2025. évre igényelt feladategység	2025. évben ténylegesen teljesített feladategység
5000	7358

Ebből szállítás 6274, személyi segítség* 1084 feladategység volt.

(2. számú melléklet - Feladategység településenkénti megoszlása)

* A személyi segítség körébe tartozó ellátás biztosítása során:

- 1 feladategységnek számít a halmozottan fogyatékos vagy autista személyek ellátásával töltött 40 perc,
- 1 feladategységnek számít a más fogyatékosági típusba sorolható szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek ellátásával töltött 60 perc.

Összes megtett kilométer:

43 128 km

Panaszok száma:

A beszámolási időszakban ellátottól, vagy annak törvényes képviselőjétől írásos, kivizsgálandó panasz nem érkezett. A szóban, személyesen érkező kifogások, jelzések, javaslatok, kérések esetén pedig mindig azonnali megoldáskeresés történt.

2025. március 1. napjától megállapított intézményi térítési díj:

Személyi segítség	2.000,- Ft/óra
Szállítás	200,- Ft/km

A térítési díjat fizető kliensek által, a jövedelmi helyzet alapján ténylegesen megfizetett díj, alatta maradt az intézményi térítési díjnak. Több esetben cégvezetői döntés alapján az igénybevevők, térítésmentesen, vagy maximalizált összegért vehették igénybe a szolgáltatást. A 3. számú mellékletben látható, hogy a térítési díjból származó bevételeink az összbevételünk kis hányadát teszik ki.

Fejlődés:

A 2024-ben történő autó bevonás (PWX-101) 2025-ben meghozta a várt eredményt, a teljesített feladatmutatót sikerült több, mint 1800 egységgel megemelni az előző évhez képest. Ez azt mutatja, hogy az igénybevevők segítségét magasabb szintre tudtuk emelni az elmúlt esztendőben.

Az ügyfélfogadás ill. az irodai helységek teljes felújítása megtörtént 2025-ben, ezzel növelve a praktikus és esztétikai felhasználást.

Albertirsa Város Önkormányzata, az Irmák Nonprofit Kft. és az utcában lévő más cégek összefogásával megvalósult a cég bekötőút burkolatának felújítása, ami könnyebb hozzáférést tesz lehetővé az ellátottak számára.

Az év során, több intézményt kerestünk meg, együttműködésünket ajánlva, hogy újabb igénybevevőknek segíthessünk munkavégzésünk során.

Jó munkakapcsolatot ápolunk ellátási területünk polgármesteri hivatalaival, családsegítői, gondnoki hálózatával, egészségügyi, szociális intézményekkel, más, sérült személyek érdekvédelmi szervezeteivel.

Albertirsa, 2026. február 11.

Tisztelettel:



Szebenszki Bence
cégvezető

Albertirsa 18 fő			Cegléd 7 fő			Ceglédbercel 2 fő			Pilis 3 fő			Dánszentmiklós 1 fő			Tápiószentmárton 0 fő			Össz. Fő
Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		
0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0
6-13 év	5	6-13 év	1	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6
14-17 év	1	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	1
18-39 év	2	18-39 év	1	18-39 év	3	18-39 év	1	18-39 év	0	18-39 év	2	18-39 év	0	18-39 év	1	18-39 év	0	10
40-59 év	5	40-59 év	3	40-59 év	1	40-59 év	2	40-59 év	0	40-59 év	0	40-59 év	0	40-59 év	0	40-59 év	0	14
összesen	13		5	4	3	0	0	2	1	2	2	1	0	0	0	0	31	

Fogyatékosság szerinti megoszlás 31 főre 2025. év

Albertirsa 18 fő			Cegléd 7 fő			Ceglédbercel 2 fő			Pilis 3 fő			Dánszentmiklós 1 fő			Tápiószentmárton 0 fő			Össz. Fő
Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		Férfi/fő	Nő/fő		
Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	0
Értelemi fogy	9	Értelemi fogy	3	Értelemi fogy	2	Értelemi fogy	0	Értelemi fogy	1	Értelemi fogy	2	Értelemi fogy	1	Értelemi fogy	0	Értelemi fogy	0	27
Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	0
Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	0
Autista	4	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	4
Összesen	13		4	3	2	0	0	2	1	1	2	1	0	0	0	0	31	

IRMÁK
 Közhasznú Nonprofit Kft.
 Székhely: 2-30 Albertirsa, Dózsa Gy. u. 26.
 Levelezési cím: 2-30 Albertirsa, Dózsa Gy. u. 26.
 Cégjegyzékszám: 13-09-129053
 Adószám: 20721983-2-13

Település	Feladategység (szállítás teljesített)
Albertirsa	3085,228
Ceglédbercel	206,874
Cegléd	2136,084
Pilis	846,196
Dánszentmiklós	
Összesen:	6274,382

Település	Feladategység (segítés teljesített)
Albertirsa	771,91663
Ceglédbercel	1
Cegléd	279,6668
Pilis	
Dánszentmiklós	32
Összesen:	1084,58343

Település	Feladategység összesen(teljesített)
Albertirsa	3857,14463
Ceglédbercel	207,874
Cegléd	2415,7508
Pilis	846,196
Dánszentmiklós	32
Összesen:	7358,96543

IRMÁK
 Közhasznú Nonprofit Kft.
 Székhely: 2730 Albertirsa, Dózsa Gy. u. 26.
 Levelezési cím: 2730 Albertirsa, Dózsa Gy. u. 26.
 Cégjegyzékszám: 13-09-129053
 Adószám: 20721983-2-13



Támogató Szolgálat	2025 Cegléd
Támogatás	11 257 407 Ft
Önkormányzati kieg. támogatás	3 500 000 Ft
Térítési díj	210 327 Ft
Bevételek összesen	14 967 734 Ft
Gépkocsi anyagok	108 594 Ft
Üzemanyag	3 062 840 Ft
Nyomtatvány, irodaszer	62 139 Ft
Tisztítószer	62 525 Ft
Anyagköltség összesen	3 296 098 Ft
Karbantartás	1 297 742 Ft
Telefon	116 682 Ft
Biztosítás	31 415 Ft
KGFB	102 061 Ft
CASCO	541 883 Ft
Egyéb igénybevett szolgáltatások összesen	2 089 783 Ft
Alapbérek	7 852 444 Ft
Kiegészítő fizetések	1 246 440 Ft
Bérpótlékok	821 784 Ft
Betegszabadság	280 910 Ft
Táppénz hozzájárulás	41 169 Ft
Szoc hj adó	1 326 205 Ft
Bér + járulékok összesen	11 568 952 Ft
Működési Költségek mindösszesen	16 954 833 Ft
Bevétel-költség	-1 987 099 Ft

IRMÁK
 Közhasznú Nonprofit Kft.
 Székhely: 2730 Albertirsai. Dózsa Gy. u. 26.
 Levelezési cím: 2730 Albertirsai. Dózsa Gy. u. 26.
 Cégjegyzékszám: 13-09-129053
 Adószám: 20721983-2-13

